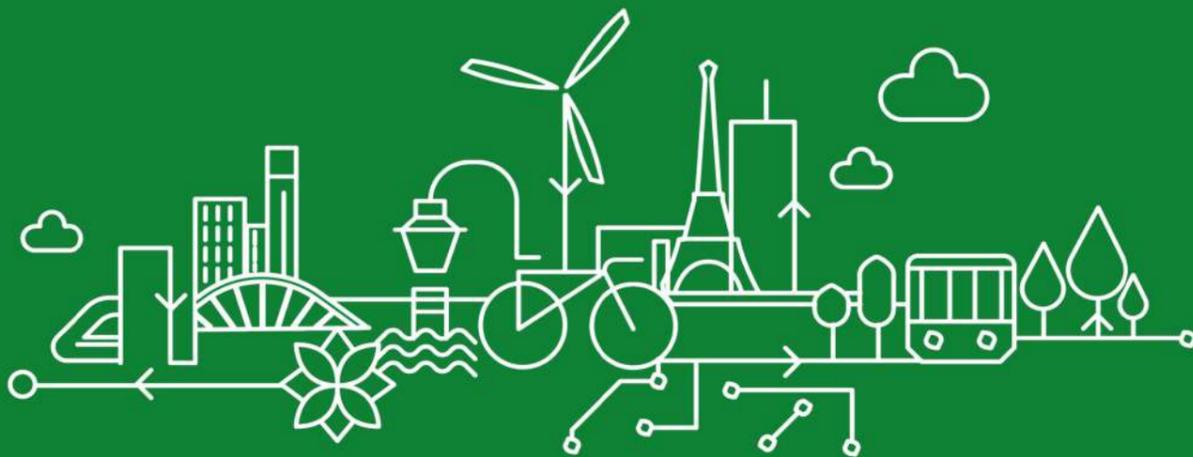


---

# Rapport de durabilité

setec opency  
2023

---



# Sommaire

<b>INTRODUCTION</b>	<b>2</b>
Contexte	5
Qui sommes nous ?	6
Nos objectifs alignés avec France 2030	8
Nos partenaires	9
Nos prestations de services	10
<b>POINTS CULMINANTS 2023</b>	<b>11</b>
Certifications	12
Nos projets 2023	13
<b>GOUVERNANCE D'ENTREPRISE</b>	<b>14</b>
Notre Comité de Direction	15
Conformités réglementaires	16
Engagement des Parties Prenantes et matrice de matérialité	18
Management des risques	19
Ingénieurs & Citoyens	20
<b>RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE</b>	<b>22</b>
Gestion des énergies et gaz à effet de serre	23
Gestion des déchets	25
Engagement durable	27
<b>RESPONSABILITÉ SOCIALE</b>	<b>29</b>
Promotion active d'un environnement inclusif	31
Épanouissement et Croissance Professionnelle de nos Équipes	33
Valorisation de l'Humanité au Travail	35
Satisfecit des clients et collaborateurs	36
Initiatives et programmes sociaux	37
<b>REGARDER VERS L'AVENIR</b>	<b>38</b>

---

# Introduction

---

## MESSAGE DE SETEC

En tant que Groupe setec, nous avons le plaisir et la responsabilité de vous adresser aujourd'hui afin de vous faire part de **nos avancées** et de **nos engagements** dans ce rapport. Chez setec, nous sommes conscients que l'ingénierie ne se limite plus à la construction de structures et de systèmes exceptionnels. Il est important de considérer des **solutions globales** qui répondent non seulement aux **besoins de nos projets**, mais qui contribuent également au **bien-être de notre planète** et de la **société dans son ensemble**. Ce changement de paradigme a été adopté dans notre approche de responsabilité sociale des entreprises, intitulée « **Nos ingénieurs et citoyens** », qui résume notre dévouement à travailler à la **croisée de l'expertise technique et du progrès durable**.

## SETEC EN CHIFFRE



**3500**  
Employés



**40**  
Nationalités



**20**  
Pays



**40**  
Entreprises

setec est une entreprise de **construction internationale créée en 1957** par **Henri Grimon** et **Guy Saias**. En tant que **société d'ingénierie indépendante et pluridisciplinaire**, à **100 % détenue par ses employés**, setec met l'accent sur **l'innovation** et **l'excellence technique** afin d'améliorer l'efficacité et la résistance de nos territoires. Les équipes de Setec sont composées d'hommes et de femmes dévoués, engagés et responsables. Leur objectif est de **garantir le succès de chacun** et de comprendre pleinement la complexité et la croissance des métiers du groupe, ainsi que les grandes transitions d'aujourd'hui et de demain.



*L'ingénierie joue un rôle crucial dans les transitions sociales, environnementales et technologiques nécessaires pour relever les défis futurs. Les valeurs de setec, telles que la passion, l'audace, le sens de l'humain et du bien public, ainsi que l'excellence technique, guident notre contribution à une société meilleure. Notre objectif est maintenant de travailler sur notre premier rapport de performance extra-financière, conformément à la directive européenne sur la durabilité des entreprises. J'invite nos collaborateurs à saisir avec détermination les opportunités offertes par les défis actuels, et nos clients ainsi que nos partenaires à nous soutenir dans cette aventure.*

**Michel KAHAN, Président du groupe setec**

# MESSAGE DU DIRECTEUR GENERAL SETEC OPENCY

*Chères collaboratrices, chers collaborateurs,*

*Je suis ravi de vous présenter le premier rapport ESG (Environnement, Social et Gouvernance) de **setec opency**. Ce document témoigne de notre engagement à intégrer le développement durable au cœur de notre stratégie d'entreprise. En tant que leader dans le domaine de l'ingénierie, nous avons une responsabilité envers notre planète et les générations futures. C'est d'ailleurs l'engagement du pilier 1 de Stratency, "notre plan stratégique 2022-2027" : "être des acteurs engagés du monde". En 2023, nous avons intensifié nos efforts pour réduire notre empreinte carbone en étudiant nos émissions (scope 1, 2 et 3) puis en adoptant des stratégies au sein de notre entreprise. Nous avons également renforcé notre politique de diversité et d'inclusion, assurant ainsi un environnement de travail où chaque talent peut s'épanouir pleinement. Nos actions en matière de gouvernance ont été axées sur la transparence et l'éthique, garantissant ainsi la confiance de nos partenaires et de nos clients. Ce rapport met en lumière nos réalisations, mais aussi les défis que nous devons encore relever. Nous avons mis en place des indicateurs précis pour suivre nos progrès et nous nous engageons à une amélioration continue. Notre objectif est clair : devenir un modèle de référence en matière de responsabilité sociétale et environnemental dans le domaine de l'OPC. Je tiens à remercier tous les collaborateurs de **setec opency** pour leur dévouement et leur engagement. Vos efforts sont la clé de notre succès et de notre contribution à un avenir durable. Ensemble, nous continuerons à innover et à bâtir un monde meilleur.*

*Bonne lecture à tous,*

**Thierry DECARRIERE, Directeur Général, setec openy**



# Contexte

Nous sommes heureux de vous présenter le **Rapport de durabilité 2023 de setec opency**. Ce document reflète notre engagement continu envers les **principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG)**, et détaille nos efforts pour intégrer ces valeurs au cœur de notre stratégie d'entreprise. À travers ce rapport, nous souhaitons offrir une **transparence totale** sur nos performances, nos défis et nos progrès dans ces domaines cruciaux.

Notre Rapport de durabilité 2023 est le fruit d'un **travail collectif** impliquant divers départements de notre entreprise, ainsi que nos parties prenantes externes. Nous avons recueilli des données détaillées et mené des consultations approfondies pour nous assurer que ce document représente fidèlement notre engagement envers une croissance durable et responsable.



Ce rapport est plus qu'un simple exercice de communication ; **il est une déclaration de nos valeurs et de notre vision pour l'avenir.**

En partageant ouvertement nos avancées et nos objectifs, nous espérons inspirer confiance et montrer notre détermination à avoir un **impact positif sur la société et l'environnement**. Il couvre nos initiatives en **matière de réduction des émissions de carbone**, de **promotion de la diversité et de l'inclusion**, de **respect des droits de l'homme**, ainsi que **nos pratiques de gouvernance éthique et transparente**.

Nous nous engageons à continuer d'améliorer nos pratiques ESG et à publier régulièrement nos progrès, car nous croyons fermement que la **transparence et la responsabilité sont essentielles à la réalisation de nos ambitions**.

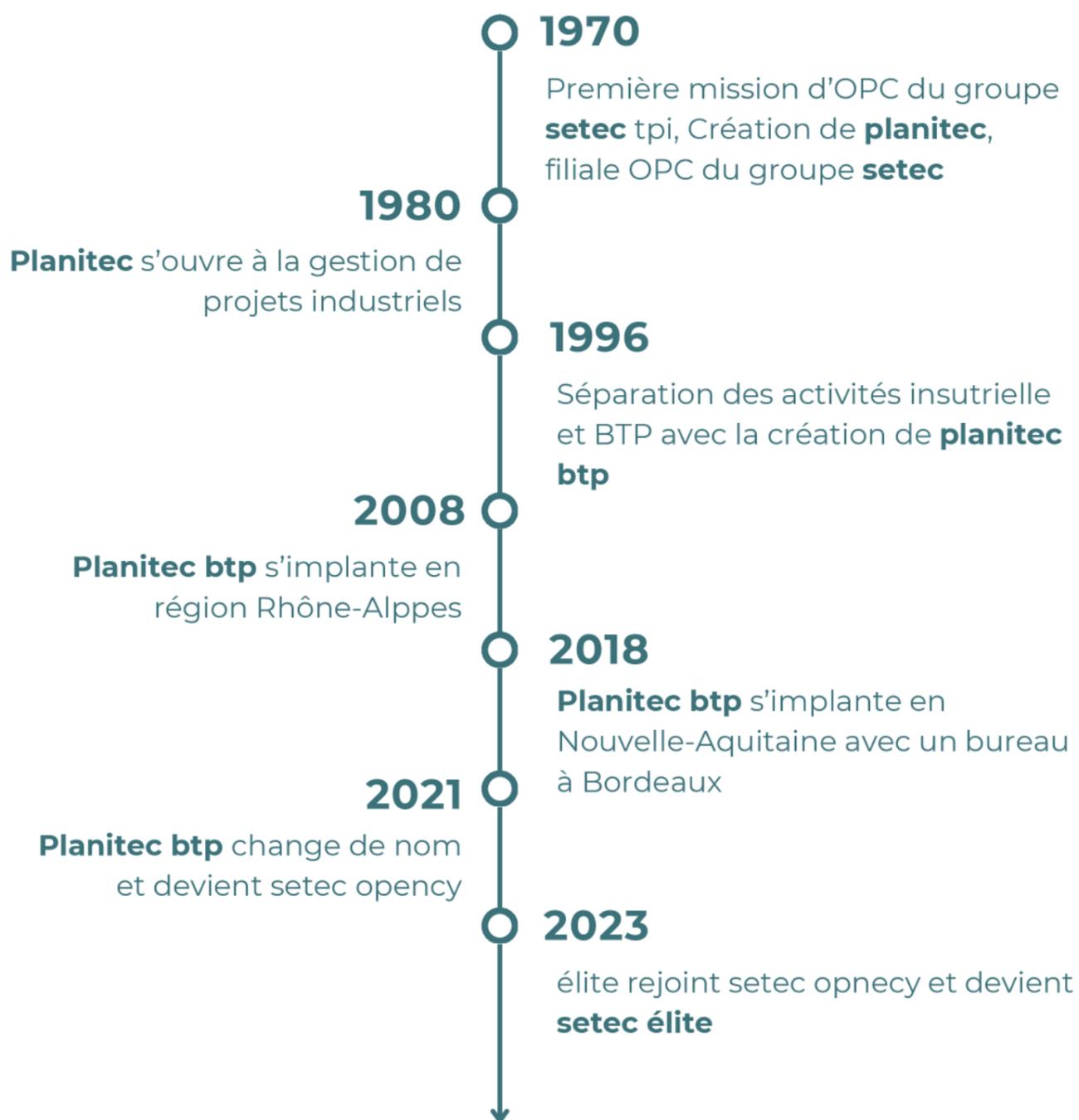
Nous vous invitons à explorer ce rapport et à nous faire part de vos commentaires. Vos retours sont précieux pour nous aider à affiner nos stratégies et à mieux répondre aux attentes de nos parties prenantes. **Ensemble, nous pouvons construire un avenir plus durable et équitable.**

# Qui sommes nous ?

“Façonner le temps pour donner vie aux ambition”

Créée en 1970, la société **setec opency** apporte son expertise en **Ordonnancement, Pilotage et Coordination (OPC)**, **assistance à maîtrise d'ouvrage, Lean Management & Construction** ainsi que la **gestion des dépenses communes de chantier** sur les plus grands projets de bâtiments et d'infrastructures

## NOTRE HISTOIRE



## NOTRE MISSION

Chez **setec opency** nous sommes dédié à la **gestion de projets de construction et d'infrastructure** avec un **engagement profond envers la durabilité et l'efficacité**.

Notre mission est de **réduire l'empreinte écologique et améliorer notre efficacité** grâce à l'intégration de méthodes comme le **Lean management** et **les technologies innovantes** telles que le **BIM 4D**. En travaillant en étroite collaboration avec les parties prenantes, nous cherchons à offrir des solutions qui **respectent l'environnement tout en assurant la rentabilité et la ponctualité de nos projets**.

## NOTRE VISION

*Devenir une référence nationale en matière de gestion de projets durables.*

Chez **setec opency**, nous aspirons à **influencer positivement le secteur de la construction** en promouvant des pratiques de coordination et de pilotage **éco-responsables** et en utilisant des technologies de pointe. Notre objectif est de démontrer que la durabilité et l'efficacité peuvent aller de pair, et de **servir d'exemple en matière d'innovation** et de **gestion durable des ressources** dans tous nos projets. Notre plan stratégique est construit autour de 4 piliers :

- Etre des acteurs engagés du monde,
- Faire rayonner notre impact,
- Surdévelopper nos points forts et en développer d'autre
- Acteurs de la relation, entreprise, clients, partenaires.

## NOS VALEURS

Nos 5 valeurs sont : **Pragmatisme, Engagement, Partenaires, Curiosité, Entreprendre avec les valeurs de chacun.**

Nous visons à développer nos compétences en OPC et en technologies innovantes, tout en explorant de nouveaux domaines pour rester à la pointe de l'ingénierie. **La relation humaine** est au cœur de notre démarche, favorisant des **partenariats solides** et une **communication ouverte** pour garantir la **satisfaction de nos clients** et la **réussite de nos projets**. Cette approche collaborative et proactive permet de gérer efficacement la complexité et d'anticiper les défis dans chacun de nos projet.



# Nos objectifs, alignés avec France 2030

## SOCIÉTÉ DYNAMIQUE



**setec opency** s'engage à mettre l'accent sur **l'équité**, en abordant les inégalités et en garantissant **l'accès à l'éducation, aux soins de santé et à un travail décent** pour tous ses employés.

Nous cherchons aussi à **favoriser la promotion de la cohésion sociale** et de **l'intégration territoriale** pour améliorer le dynamisme et l'inclusivité. Enfin **setec opency** s'engage à promouvoir la durabilité environnementale, y compris les efforts pour réduire les émissions de gaz à effet de serre, protéger la biodiversité et promouvoir les énergies renouvelables.

## ECONOMIE PROSPÈRE

La transition vers une **économie circulaire et faible en carbone**, en promouvant l'innovation et la compétitivité tout en garantissant la justice sociale, est un de nos objectifs principaux. Nous cherchons à favoriser la **croissance économique** et la **création d'emplois** grâce à des pratiques durables et à des investissements dans les énergies renouvelables.

## NATION AMBITIEUSE

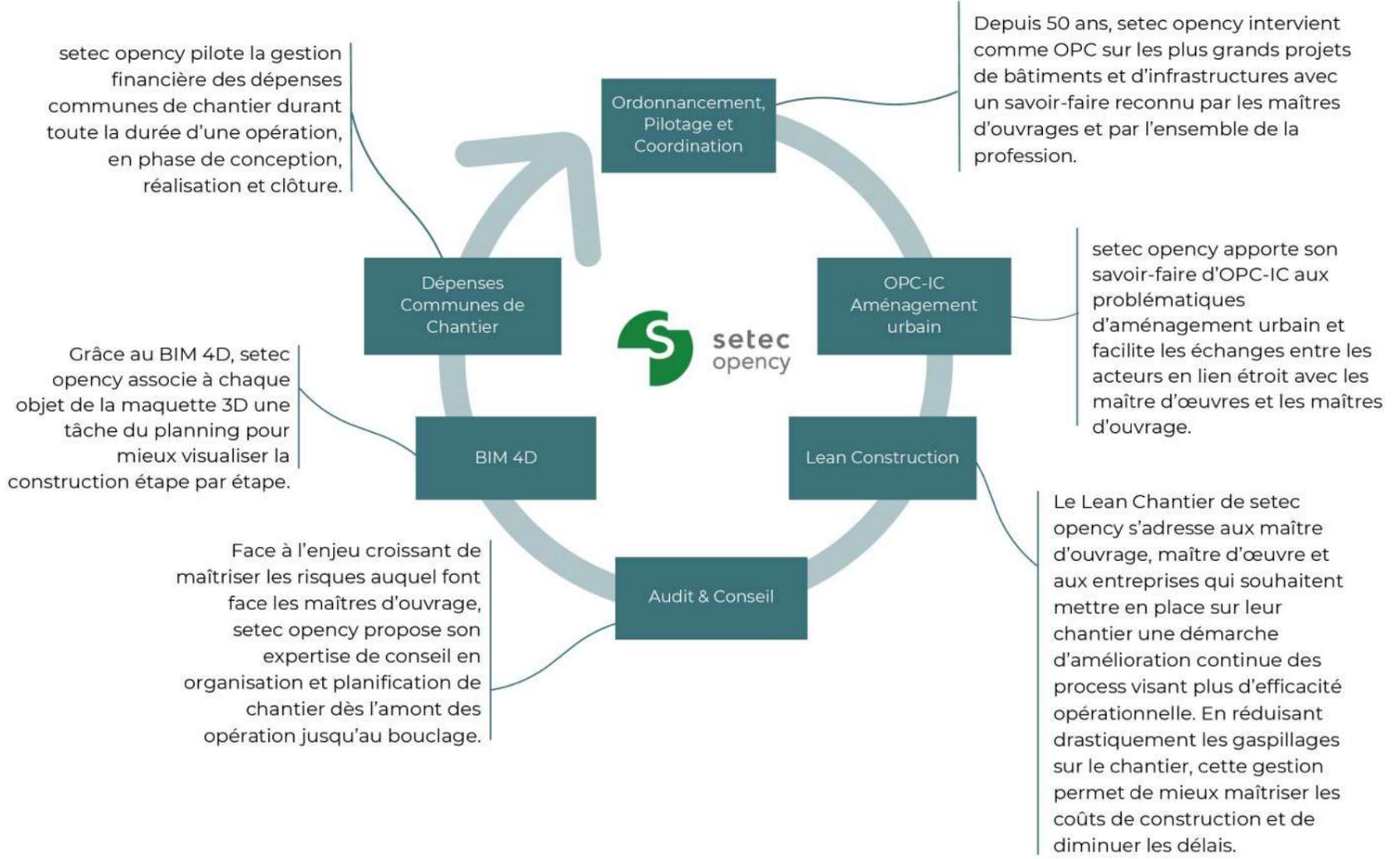
Jouer un rôle de leader sur la scène nationale en fixant des objectifs ambitieux et en démontrant un engagement envers les objectifs de développement durable. **setec opency** souhaite adopter des approches de gouvernance **participative et transparente**; **favoriser la collaboration entre les acteurs publics, privés et de la société civile** pour atteindre les objectifs de développement durable.

# Nos partenaires

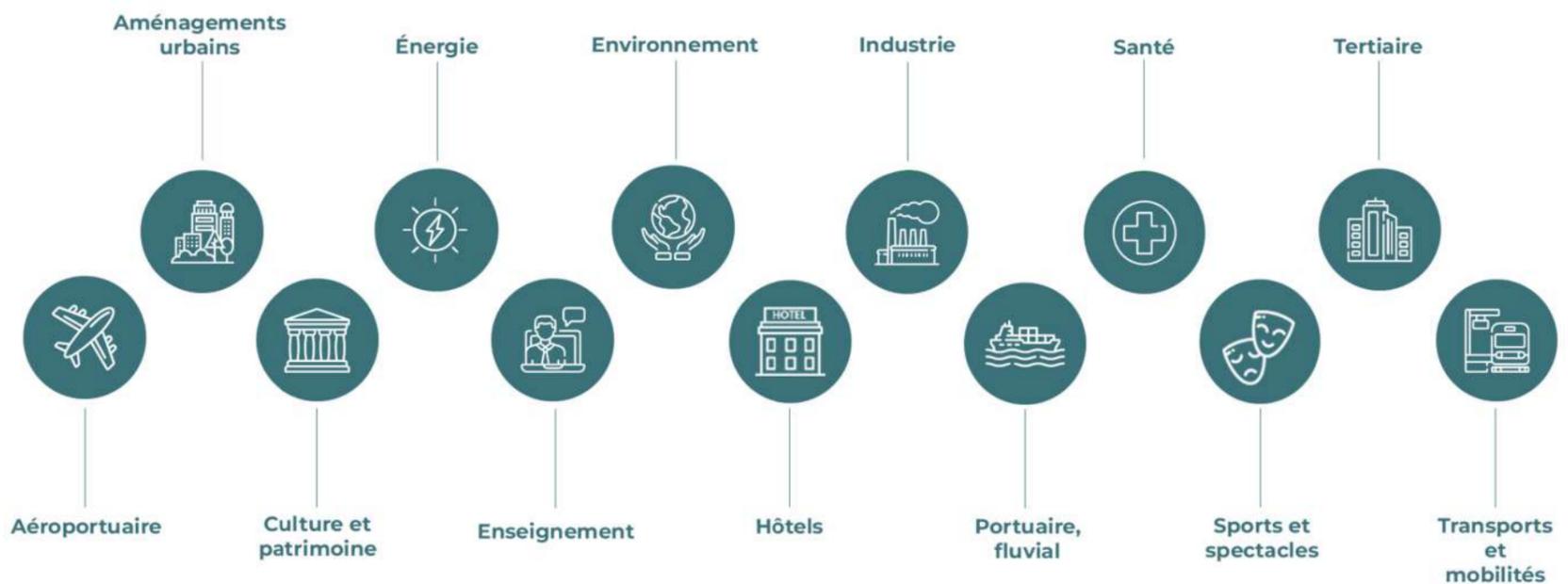
Nous accordons une grande importance à nos relations avec les autres **filiales du groupe setec** ainsi qu'avec les **institutions académiques**. Ces collaborations nous permettent de **mutualiser nos expertises** et **d'innover de manière plus efficace et créative**. Grâce à une politique école et forum très présente, nous renforçons continuellement nos liens avec les universités et les grandes écoles, ce qui nous donne accès à des **talents prometteurs et à des idées nouvelles**. Ces interactions nous aident non seulement à rester **à la pointe de notre secteur**, mais aussi à **préparer les futures générations d'ingénieurs**, assurant ainsi la pérennité et l'excellence de notre entreprise.



# Nos prestations de services



## ET DOMAINES D'ACTIVITÉS



---

# Points culminants 2023

---

# Certifications

À travers notre **démarche qualité et nos certifications**, nous assurons à nos clients un **niveau élevé de prestations** et une **amélioration continue** de nos pratiques opérationnelles. Notre **Système de Management par la Qualité (SMQ)** établit un cadre pour guider nos prestations de services, tous nos processus, couvrant la gestion, les ressources humaines, les offres, la gestion des affaires et des comptes prorata ainsi que le Lean Construction. Cette approche garantit une **qualité constante** dans nos méthodologies et nos livrables, offrant à nos clients confiance, stabilité et prestations adaptées. Pour nous, le management par la qualité est un moyen d'évoluer tout en préservant les savoir-faire entre les générations de collaborateurs.

Nous sommes à présent certifiés **ISO 9001** et **ISO 14001**, démontrant notre engagement envers des **normes de qualité** et de **gestion environnementale reconnues internationalement**.



Nos qualifications professionnelles **OPQIBi** couvrent les domaines de la **planification**, la **coordination** et la **gestion de projets (SCMC)**. Délivrées par un organisme français indépendant, ces qualifications attestent de notre **capacité à gérer tous types de missions SCMC**, des plus courantes aux plus complexes, tout au long du cycle de vie d'un projet, de la conception préliminaire à la livraison. Ces certifications, basées sur des références clients récentes et un audit de nos performances en matière de durabilité et de ressources, nécessitent un renouvellement régulier.





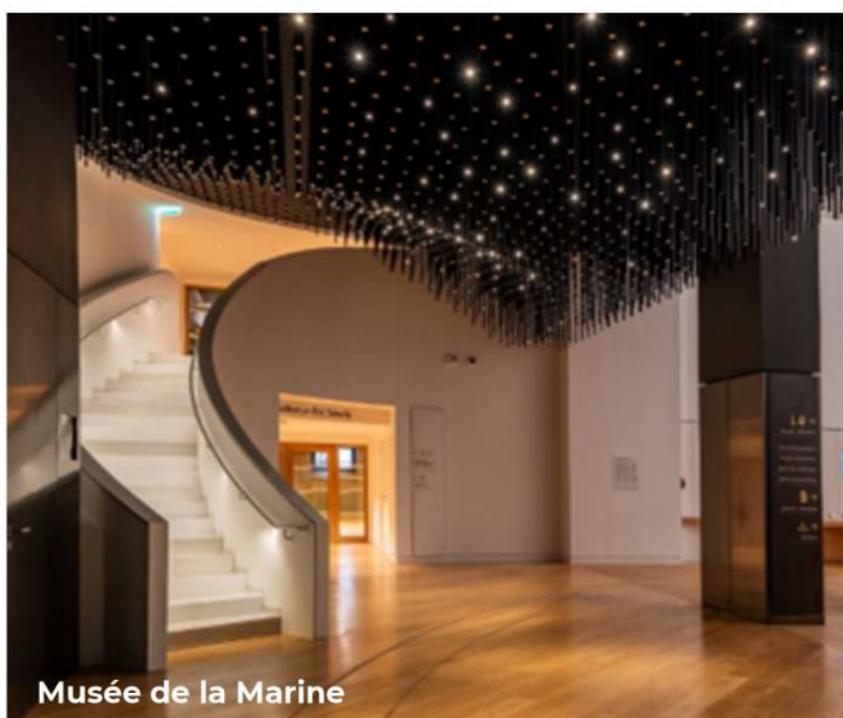
## AUTODESK UNIVERSITY

Du 13 au 15 novembre 2023 à eu lieu l'évènement Autodesk University à Las Vegas réunissant plus de 12 000 participants autour des dernières innovations en architecture, ingénierie et construction. Sélectionnée parmi plus de 2700 projets, **setec opency** était présent aux coté d'Autodesk pour animer une conférence « improving master schedule of Notre-Dame de Paris » visant à présenter les outils au service de Notre-Dame de Paris. Nos collaborateurs Yvan Rouard, Directeur du Pôle Bâtiment et Théo Romeyer, pilote OPC sur le projet de Notre-Dame, étaient présent sur place pour animer cette conférence.

**setec opency** et Autodesk ont pu alors présenter sur place la démarche et les outils utilisés pour optimiser le planning, renforcer la sécurité et communiquer sur le phasage des travaux grâce aux outils numériques, comme le BIM 4D développé avec Autodesk consulting. La dimension temporelle ajoutée à la maquette numérique permet d'améliorer la collaboration entre les nombreux acteurs du projet, de réduire les erreurs et donc de minimiser les coûts et les délais.



Château de Villers Cotterêts



Musée de la Marine



Notre Dame de Paris

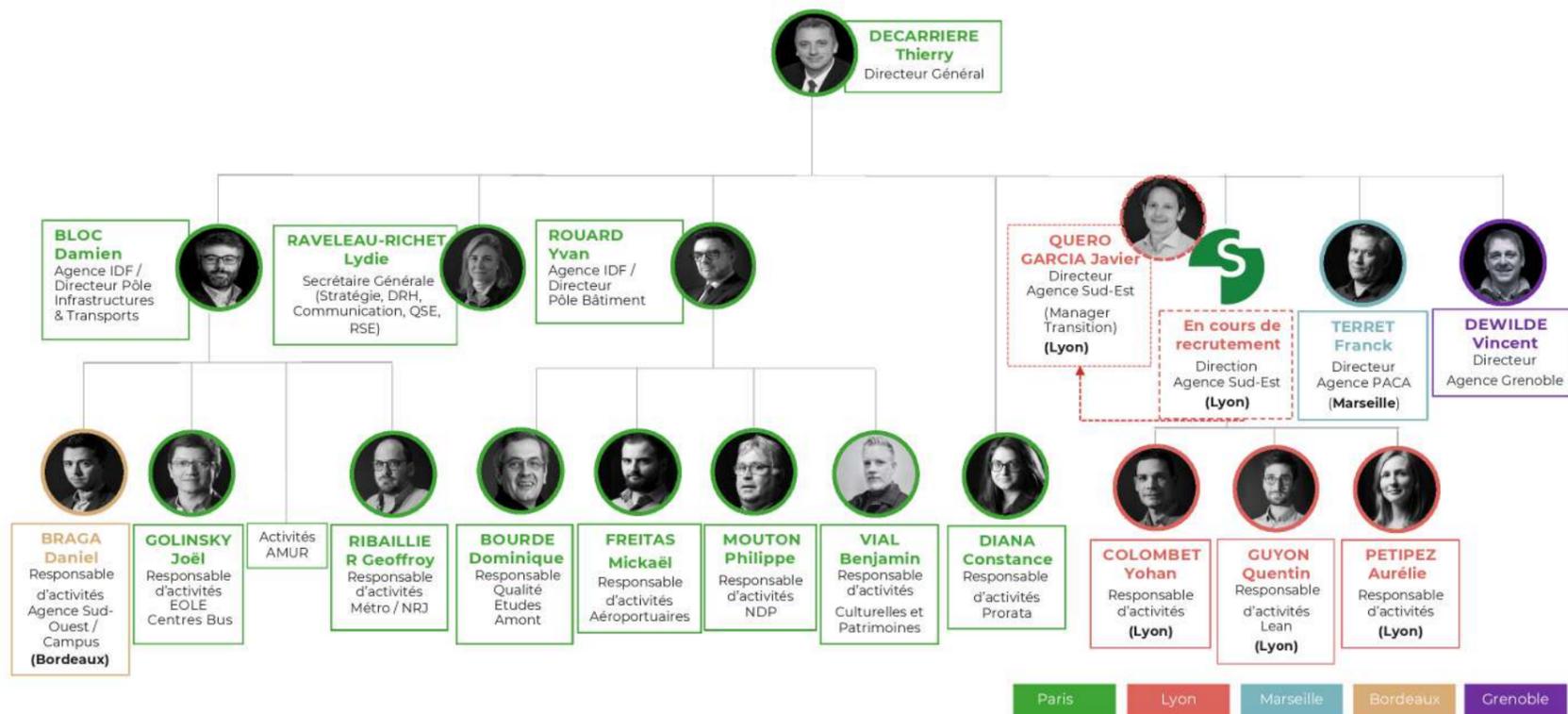
---

# Gouvernance d'entreprise

---

# Notre comité de direction

L'importance de pratiques de gouvernance d'entreprise solides et transparentes.



Implantée à **Paris**, en région **Auvergne-Rhône-Alpes**, en région **Provence-Alpes-Côte d'Azur** et en région **Nouvelle-Aquitaine**, **setec opency** est organisée en pôles d'expertise, assurant une proximité avec les enjeux de ses clients. Son appartenance au groupe setec est source de synergies et d'ouverture internationale.



“A l'international ou le métier d'OPC est peu connu, setec opency endosse un rôle d'éclaireur pour Setec, en apportant une valeur ajoutée qui nous différencie de nos concurrents.”

**Anne-Marie Choho, CEO Setec**

# Conformité réglementaire

## Gouvernance d'entreprise

Chez **setec opency**, nos priorités sont axées sur le **développement durable** et **l'épanouissement professionnel**, illustrées par une politique intégrée visant à optimiser nos pratiques en matière de recrutement, de formation, de sécurité au travail, ainsi que de responsabilité sociale et environnementale.

Dans notre démarche d'évolution des effectifs, nous accordons une attention particulière à la **diversité** et à **l'inclusion**. Nous valorisons **l'égalité homme/femme** et favorisons la représentation de différentes générations au sein de nos équipes. Cette approche proactive d'apprentissage se traduit par une augmentation significative du nombre de stagiaires intégrés dans notre processus, passant de **13** en 2021 à **29** en 2023.

Pour faciliter l'intégration des nouveaux collaborateurs, nous organisons des journées dédiées, permettant un **démarrage efficace** et une **immersion rapide** dans la culture et les pratiques de l'entreprise. En parallèle, nous maintenons des relations étroites avec les établissements d'enseignement, ce qui favorise le recrutement à la fin des stages, avec 6 nouveaux talents intégrés en 2024.



La sécurité et la santé au travail sont des priorités absolues pour setec opency. Nous développons une culture de sécurité en interne et nous nous engageons à respecter scrupuleusement nos obligations réglementaires, comme en témoigne notre taux d'accidents de 0 en 2023.

Afin de maintenir et d'améliorer ces standards, nous sommes perpétuellement en recherche de nouvelles politiques d'amélioration.

setec opency s'appuie sur trois piliers fondamentaux : **favoriser l'épanouissement et le développement professionnel de ses collaborateurs, garantir un environnement de travail sûr et sain, et renforcer son engagement en matière de responsabilité sociétale et environnementale.** Cette stratégie nous permet de rester alignés avec les besoins de nos collaborateurs.

Nous réalisons régulièrement des enquêtes sur le bien-être et la qualité de vie au travail afin de mesurer la satisfaction de nos employés.

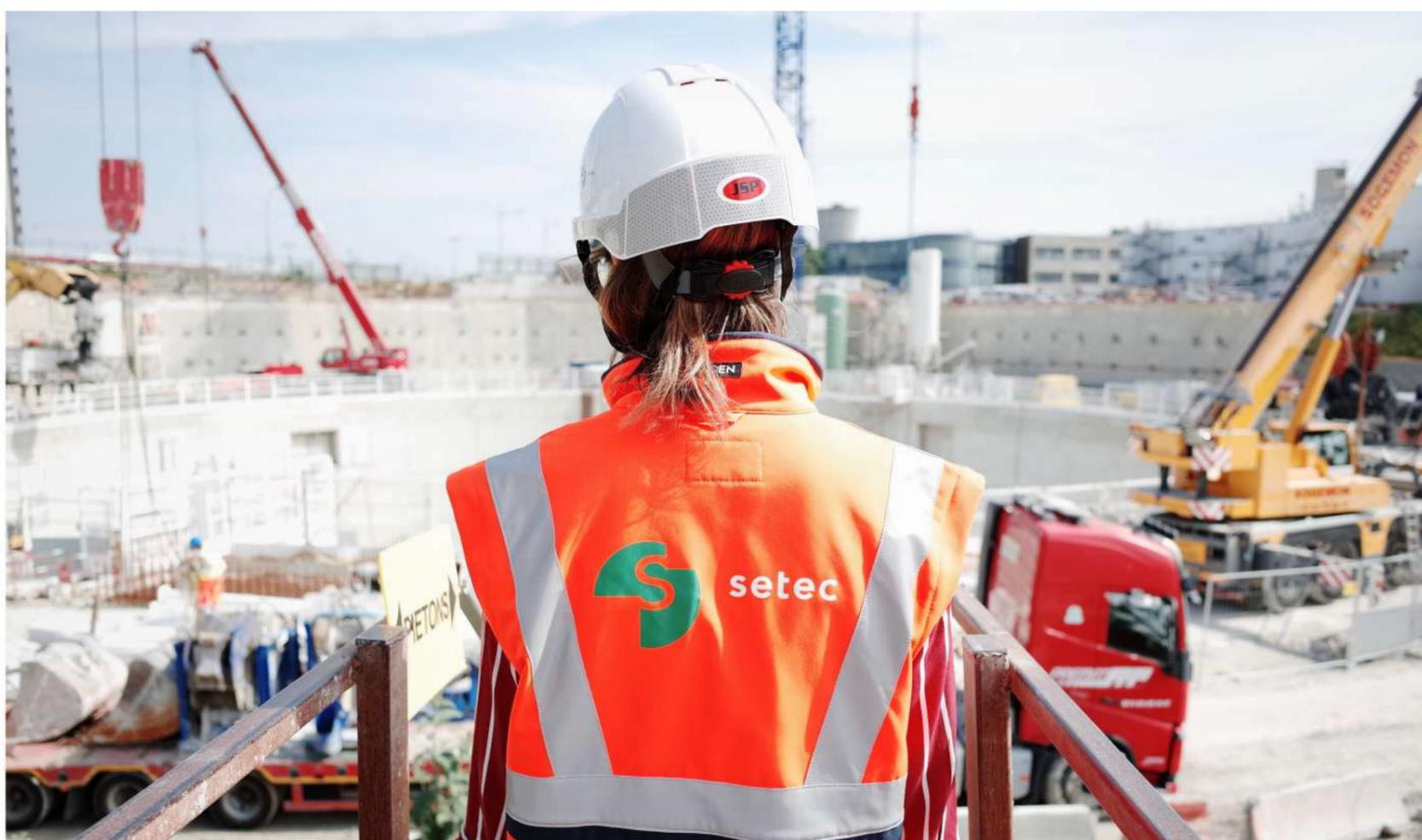
Enfin, la politique RSE de setec opency, initiée en 2023 et enrichie en 2024, témoigne de notre engagement envers la société et l'environnement. En agissant en tant qu'acteur socialement et économiquement responsable, nous visons à maîtriser et à réduire nos impacts environnementaux tout en contribuant au bien-être des communautés dans lesquelles nous opérons.

setec opency dispose d'un processus de suivi de la veille réglementaire avec l'outil TENNAXIA qui permet de statuer sur la conformité des exigences sur la sécurité, l'hygiène, l'environnement et la gestion des déchets.



Résultat satisfaction de nos employés en 2023

*Dirais-tu que dans ton travail, tu es ... très heureux ?*



# Engagement des parties prenantes et matrice de matérialité

Les sujets primaires, secondaires et tertiaires font référence à différents niveaux d'importance attribués à des sujets matériels spécifiques affectant les opérations, les performances ou les parties prenantes de l'entreprise. Voici une répartition de chaque catégorie :



## Sujets Environnementaux

1. Objectif bas carbone
2. Gestion des déchets
3. Gestion de la mobilité durable
4. Gestion de l'eau
5. Gestion de l'énergie
6. Augmenter le télétravail



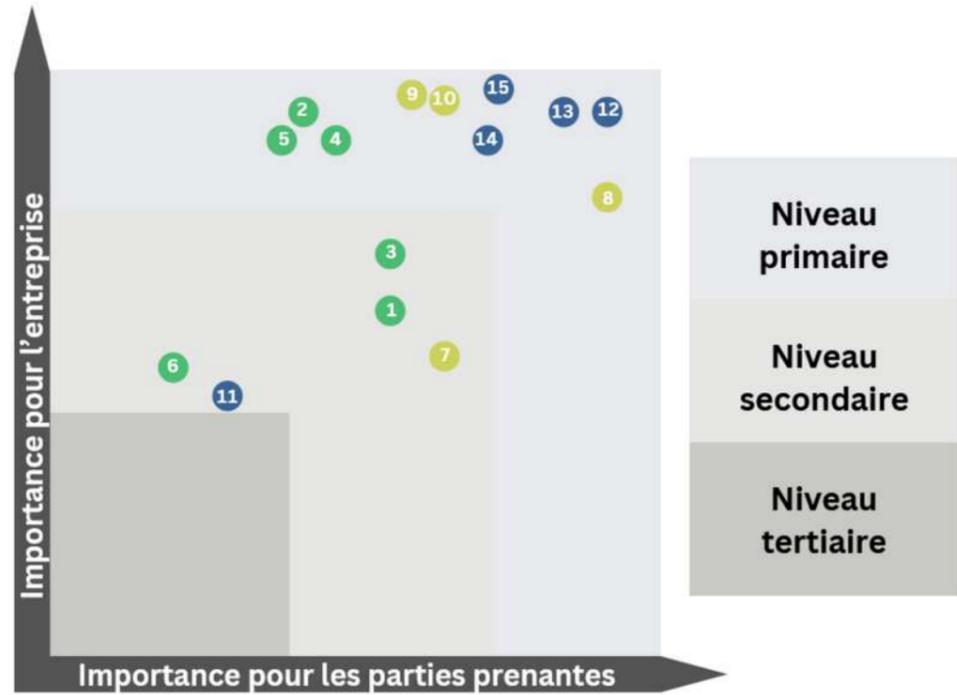
## Sujets sociaux

7. Inclusivité
8. Droits de l'homme
9. Conditions d'emploi et de travail
10. Santé et sécurité des employés



## Sujets de Gouvernance

11. Diversité
12. Inclusion
13. Bien-être et développement des employés
14. Gestion des risques
15. Engagement des parties prenantes



**Taux de participation à 56 % au questionnaire auprès des salariés**

Chez **setec opency**, la gestion des risques est un pilier fondamental de notre approche **ESG** (Environnement, Social, Gouvernance). Nous reconnaissons que la capacité à identifier, évaluer et atténuer les risques potentiels est essentielle pour assurer la durabilité et la résilience de notre entreprise. Notre démarche de gestion des risques repose sur une approche proactive et systématique, intégrée à tous les niveaux de notre organisation. En intégrant la gestion des risques dans notre stratégie ESG, nous assurons la pérennité et la croissance de **setec opency**, tout en créant une valeur durable pour nos parties prenantes et en contribuant positivement à la société et à l'environnement.

# Management des risques

Le management des risques est la fondation de notre système de management qualité (ISO9001) et environnement (ISO 14001)

## IDENTIFICATION ET EVALUATION DES RISQUES



Nous commençons par identifier les **risques potentiels** qui pourraient affecter nos opérations, nos employés, nos clients et nos parties prenantes. Ces risques peuvent être de nature environnementale, sociale ou de gouvernance. Nous utilisons divers outils et méthodologies, tels que des analyses SWOT (forces, faiblesses, opportunités, menaces) et des évaluations d'impact, pour recueillir des informations pertinentes et évaluer la probabilité et la gravité de chaque risque. Cette étape nous permet de **prioriser les risques en fonction de leur impact potentiel sur notre entreprise.**

## MISE EN OEUVRE DES MESURES D'ATTÉNUATION



Une fois les risques identifiés et évalués, nous élaborons et mettons en œuvre des **plans d'atténuation** adaptés. Ces plans incluent des actions préventives et correctives visant à réduire la probabilité de survenance des risques et à minimiser leurs impacts éventuels. Par exemple, nous investissons dans des technologies propres pour réduire notre empreinte carbone, développons des programmes de formation pour nos employés afin de promouvoir la sécurité et la santé au travail, et renforçons nos politiques de gouvernance pour garantir une conduite éthique et transparente de nos affaires. Nous engageons également nos parties prenantes dans le processus, en les informant et en collaborant avec elles pour identifier des solutions efficaces.

## SURVEILLANCE ET RÉVISION CONTINUE



La gestion des risques est un processus continu qui nécessite une **surveillance** et une **révision régulières**. Nous mettons en place des indicateurs de performance clés (KPI) et des tableaux de bord pour suivre l'efficacité de nos mesures d'atténuation. Des audits internes et externes sont également réalisés pour évaluer notre conformité aux réglementations et standards de l'industrie. En cas de détection de nouveaux risques ou de changements dans le contexte opérationnel, nous adaptons nos plans en conséquence. Cette approche dynamique et adaptative nous permet de rester agiles et réactifs face aux défis et opportunités émergents.

# Ingénieurs & citoyens

Résolument tournés vers l'avenir et pleinement conscients du rôle que l'ingénierie doit incarner dans la lutte contre le changement climatique, la transition écologique et sociétale, les collaborateurs du groupe setec ont choisi collectivement leur profession de foi : être « **Ingénieurs & Citoyens** ». En tant que citoyens, nous déclarons notre **sensibilité à ces enjeux** et voulons **être acteurs de la mutation de notre écosystème**. En tant qu'ingénieurs, nous apportons des **solutions concrètes** et en tant que société d'ingénierie, nous voulons **être porteurs de projets vertueux**.

**Ingénieurs et Citoyens** : ces deux facettes réunies donnent **du sens à notre action** et **incarnent nos valeurs** ainsi que nos **engagements de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE)**, dans l'exercice quotidien de nos métiers et de notre savoir-être.



Nous avons défini les quatre piliers Ingénieurs & Citoyens (I&C) et les engagements associés dans une feuille de route commune et partagée. Chaque engagement y est traduit en actions concrètes, cadrées avec des objectifs, des pilotes et des indicateurs de performance, nous permettant de suivre notre contribution aux objectifs de développement durable de l'ONU et la trajectoire de notre transition.

## PILIER 1



**Conseiller et agir pour réduire l'impact environnemental de nos projets et de nos activités :**

Être acteurs de l'évolution de nos métiers en proposant des alternatives environnementales (mobilité décarbonée, variantes bas carbone pour la construction). Promouvoir la sobriété à travers la valorisation de l'existant, le réemploi et la limitation de l'artificialisation des sols. Élargir le périmètre de nos activités pour mieux répondre aux enjeux écologiques, climatiques et énergétiques. Réduire les impacts environnementaux liés à notre fonctionnement.

## PILIER 2



**Garantir le respect de nos valeurs dans nos pratiques :**

Prendre en compte les impacts sur la société et l'environnement dans la décision d'engagement de nos projets. Prévenir les risques de corruption et d'atteinte aux droits humains. Offrir la possibilité aux collaborateurs de s'engager différemment à travers le mécénat de compétences et la Fondation setec.

## PILIER 3



### Favoriser l'épanouissement et le développement professionnel de nos collaborateurs :

Faire grandir nos talents et développer une culture groupe par le partage des compétences. Veiller à l'équité, à la diversité et à l'inclusion dans nos processus de recrutement et d'évolution de carrière. Renforcer le cadre stimulant et le bien-être au travail. Préserver la santé-sécurité de nos collaborateurs.

## PILIER 4



### Associer notre écosystème :

Sensibiliser nos donneurs d'ordres aux impacts des projets, les accompagner dans leurs choix et leur proposer des solutions vertueuses. Choisir des partenaires éco-responsables. Partager nos connaissances avec notre écosystème.

*“Être Ingénieurs & Citoyens, c'est être pleinement conscients du rôle que l'ingénierie doit incarner dans la lutte contre le changement climatique ainsi que la transition écologique et sociétale. C'est affirmer notre sensibilité citoyenne à ces enjeux et choisir d'être acteurs de la mutation de notre écosystème. En tant qu'ingénieurs, c'est apporter des solutions concrètes pour faire face à ces enjeux. Enfin, en tant que société d'ingénierie c'est être porteur de projet vertueux, capable de changer le monde. Cette vocation s'exprime pleinement dans notre vision « Transition 2025 » et sur l'ensemble des défis à relever : conception bas carbone, mobilité décarbonée, résilience des territoires et adaptation au changement climatique, énergies décarbonés ou encore économie circulaire... De même, nous souhaitons faire grandir nos collaborateurs pour qu'ils se saisissent de ces enjeux et deviennent les acteurs engagés de ces grandes transitions. Aujourd'hui, les éléments issus des groupes de travail de ces défis sont intégrés dans une feuille de route déployée au sein de toutes les filiales, en Franc et hors France, afin que ces dernières s'inscrivent dans une démarche de transformation, selon leurs propres enjeux et contextes, et atteignent les objectifs fixés dans notre plan stratégique à l'horizon 2025.”*

**Daniela Burla, Directrice du développement durable/RSE**



---

# Responsabilité environ- nementale

---

# Gestion des énergies et gaz à effet de serre

Contribuer positivement à la société et à l'environnement, sans compromettre notre performance opérationnelle

En 2021, **setec opency** a entrepris un Bilan Carbone pour évaluer son empreinte carbone. Ce processus, basé sur la méthodologie développée par l'ADEME et hébergé par l'Association pour la Transition Bas Carbone (ABC), dont setec Énergie Environnement est membre, est largement reconnu en France. Les étapes du Bilan Carbone comprennent d'abord le cadrage de la mission, suivi de la collecte de données pertinentes sur les émissions de gaz à effet de serre (GES). Ensuite, ces données sont utilisées pour calculer les émissions de GES. Une fois les résultats analysés, des recommandations et un plan d'actions sont élaborés pour réduire les émissions. Enfin, une restitution finale est réalisée pour présenter les conclusions du Bilan Carbone. Ce processus reflète l'engagement de **setec opency** à comprendre et à réduire son impact environnemental conformément aux normes internationales. Le prochain bilan est prévu pour début 2025.

- 1

Développement d'outils de suivi et de reporting, Setec Opency développe des outils pour suivre et reporter les données physiques plutôt que monétaires. Cela permet de prévenir les risques associés à une approche par ratio monétaire, tels que l'inflation, la non-valorisation des choix plus responsables (car plus chers), et les incertitudes élevées.
- 2

La mise en place d'outils de suivi nécessite un réseau de collaborateurs dédiés, incluant les référents **Ingénieurs & Citoyens** dans chaque filiale. Il est crucial de bien identifier ces référents et de garantir leur compréhension du rôle. Ils doivent également avoir des temps de partage et des moyens pour transmettre les informations au sein du groupe.
- 3

Définition d'une Trajectoire, setec opency met en œuvre une stratégie climat compatible avec les ambitions nationales et internationales.



## INITIATIVES DE RÉDUCTION DES ÉMISSIONS

La certification **Haute Qualité Environnementale** (HQE) est une reconnaissance majeure dans le domaine de la construction durable. Chez **setec opency**, nous sommes fiers de notre engagement envers la certification HQE (Haute Qualité Environnementale), qui atteste de notre démarche en faveur d'une gestion durable de nos bâtiments. Depuis 2022, deux de nos locaux en bâtiment tertiaire sont certifiés, et nous sommes particulièrement honorés de recevoir la mention « Exceptionnel » pour nos efforts en matière de gestion durable.

Cette certification HQE témoigne de notre souci constant de **minimiser notre impact environnemental** tout en assurant des **conditions de travail optimales** pour nos collaborateurs. Nous avons mis en place des pratiques exemplaires en matière de gestion des ressources, d'efficacité énergétique et de confort des occupants, ce qui nous a permis d'atteindre ce niveau d'excellence reconnu.

Pour nous, cette certification ne se limite pas à une reconnaissance externe, mais représente un engagement profond envers nos valeurs et notre responsabilité envers l'environnement. Nous continuerons à œuvrer avec détermination pour maintenir et améliorer notre performance en matière de durabilité, afin de contribuer positivement à notre environnement et à notre communauté.



**CENTRAL SEINE**  
Immeuble de bureaux - Bureaux

CERTIVEA atteste que l'opération identifiée ci-dessus a été évaluée sur la base du référentiel NF HQE Bâtiments Tertiaires en Exploitation V2, version du 1er septembre 2017 - Référentiel de Certification et a atteint le niveau global

**EXCEPTIONNEL**  
**BATIMENT DURABLE**  
**SUIVI 2**

# Gestion des déchets

Chez **setec opency**, nous avons mis en place une stratégie complète de gestion des déchets, qui a permis de **réduire notre impact environnemental de manière significative**. Grâce à nos efforts, nous avons pu constater une **diminution de 30% de nos déchets non recyclables** au cours des deux dernières années. De plus, nous avons **augmenté le taux de recyclage de nos déchets de bureau de 20%** sur la même période. Pour atteindre ces résultats, nous avons instauré des actions concrètes au sein de notre entreprise. Tout d'abord, nous avons mis en place des procédures de tri sélectif des déchets dans l'ensemble de nos locaux. Grâce à ces mesures, nous avons pu constater une **augmentation de 25% du volume de déchets recyclables collectés**. De plus, nous avons établi des partenariats avec des prestataires spécialisés dans le recyclage des déchets, ce qui nous a permis de **recycler 90% de nos déchets électroniques** et **80% de nos déchets en plastique**.

Par ailleurs, nous avons organisé des **campagnes de sensibilisation** et des formations sur la gestion des déchets, auxquelles ont participé 95% de nos collaborateurs. Ces initiatives ont contribué à une **augmentation de 30% du nombre de personnes impliquées dans la gestion responsable des déchets** au sein de notre entreprise. La stratégie de gestion des déchets de **setec opency** a eu un impact significatif sur notre empreinte environnementale. En adoptant des pratiques responsables en matière de gestion des déchets, nous avons contribué à la préservation de l'environnement et à la promotion d'un mode de vie durable au sein de notre entreprise.

## PLATEFORME ENGAGÉE



Chez **setec opency**, nous sommes fiers de présenter notre logiciel innovant, SAVE. Conçu pour répondre aux défis contemporains, SAVE permet une **gestion efficace et durable des projets** en intégrant des principes de développement durable à chaque étape.

SAVE offre une multitude de fonctionnalités. Il permet d'évaluer l'impact environnemental de nos projets, en tenant compte des émissions de carbone, de la consommation d'énergie et des ressources naturelles utilisées. Il aide également à optimiser les coûts et les délais tout en garantissant le respect des normes environnementales et sociales. En utilisant SAVE, nous pouvons suivre en temps réel les performances de durabilité de nos projets, identifier les opportunités d'amélioration et mettre en œuvre des stratégies pour réduire notre empreinte écologique.

Les bienfaits de l'utilisation de SAVE sont nombreux. Tout d'abord, il nous aide à minimiser notre impact environnemental en identifiant les aspects des projets où nous pouvons réduire les émissions de CO2 et la consommation d'énergie. Ensuite, il améliore notre efficacité opérationnelle, ce qui nous permet de réaliser des économies et de maximiser la rentabilité tout en respectant les principes de développement durable. De plus, en intégrant des critères sociaux et environnementaux dans nos processus, nous renforçons notre engagement envers la responsabilité sociale des entreprises (RSE), ce qui est bénéfique non seulement pour l'environnement, mais aussi pour notre réputation auprès de nos clients et partenaires.



# Engagements et initiatives durables

## ECOVADIS

Une étude **ECOVADIS** est une évaluation indépendante "tiers partie" de la performance environnementale et sociale d'une entreprise réalisée par la plateforme ECOVADIS. Cette évaluation vise à **mesurer et à noter les pratiques durables et responsables d'une organisation dans plusieurs domaines**, tels que l'environnement, les droits de l'homme, l'éthique des affaires et les conditions de travail. ECOVADIS utilise une **méthodologie basée sur des standards internationaux** tels que les **Principes du Pacte Mondial** des Nations Unies, la norme **ISO 26000**, les conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), et d'autres.



Notre initiative environnementale derrière cette étude consiste à **améliorer notre propre performance environnementale et sociale** en répondant aux critères d'évaluation d'ECOVADIS. En participant à cette évaluation, nous avons pu commencer à identifier nos forces et nos faiblesses en matière de développement durable, ce qui lui permettra de mettre en place des actions correctives et des initiatives pour améliorer notre impact environnemental et social.



**Environnement**  
90/100



**Social & droits  
humains**  
70/100



**Ethique**  
60/100



**Responsables  
achats**  
70/100

## MA PETITE PLANÈTE

"**Ma Petite Planète**" est un mouvement écologique qui vise à **sensibiliser et à mobiliser les individus autour des enjeux environnementaux** à travers des défis ludiques et éducatifs. Ce jeu éco-citoyen, destiné aux entreprises, écoles et particuliers, encourage les participants à adopter des comportements respectueux de l'environnement et à réaliser des actions concrètes pour la planète.

Le principe du jeu est simple : pendant une période définie, les participants, regroupés en équipes, doivent accomplir un maximum de défis écologiques parmi une liste proposée. Les défis couvrent divers aspects du développement durable, tels que la réduction des déchets, la consommation responsable, la protection de la biodiversité et l'économie d'énergie. Chaque action réussie rapporte des points à l'équipe, et à la fin du défi, les équipes avec le plus de points sont récompensées.

Chez **setec opency**, nous avons décidé de participer activement à "Ma Petite Planète" pour renforcer notre engagement en faveur de l'environnement et mobiliser nos collaborateurs autour de cette cause essentielle. En prenant part à ce jeu, nous souhaitons non seulement sensibiliser nos équipes aux problématiques environnementales, mais aussi les inciter à adopter des comportements plus durables au quotidien.

Notre participation à "Ma Petite Planète" s'inscrit dans notre démarche globale de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et de développement durable. En relevant les défis proposés, nous contribuons à réduire notre empreinte écologique, à promouvoir des pratiques écoresponsables et à renforcer la cohésion au sein de notre entreprise. Les défis nous permettent également de découvrir de nouvelles initiatives et de partager nos expériences et nos succès en matière de développement durable avec nos collègues.



### Ma Petite Planète

**275 défis réalisés par les 26 players de setec opency concrètement c'est :**



**4 kg de déchets évités**



**20 heures de formation**



**646 kg de CO2eq évité**



**137 725 litres d'eau économisée**

---

# Responsabilité sociale

---

Chez **setec opency**, nous apportons une importance particulière à nos employés, la communauté et la société dans son ensemble. Cela inclut les pratiques de travail, le bien-être des employés, la diversité et l'inclusion, l'engagement communautaire et les droits de l'homme.

Notre concentration est centré sur la mise en œuvre de conditions de travail équitables, la promotion d'un lieu de travail sûr et inclusif, le soutien au bien-être des employés, et l'engagement dans des initiatives philanthropiques qui bénéficient à la communauté locale. Par ces actions, nous visons à être un employeur responsable et une force positive au sein de la société en priorisant la dimension sociale.



# Promotion active d'un environnement inclusif

Avec un score de **71/100** à notre **Index de l'égalité professionnelle**, nous reconnaissons que notre performance est en deçà du seuil fixé par le décret, ce qui nous oblige à élaborer et à publier des objectifs de progression pour chaque indicateur. En dessous de 75 points, nous assumons également l'obligation de communiquer à la fois en externe et en interne les mesures correctives définies selon l'article L. 1142-9 du code du travail.

Nous souhaitons vous informer que nous prenons cette situation très au sérieux et que nous sommes pleinement engagés à mettre en place les actions correctives pour améliorer notre performance dans ce domaine crucial de l'égalité professionnelle. Des initiatives de corrections sont à l'heure actuelle déjà en cours de déploiement : **recrutement de 2 femmes au CoDir** et donc intégration au top 70 des plus hautes rémunérations (indicateur n°4), mise en place d'un programme de formation interne "Leadership au féminin" pour faciliter l'accession des collaboratrices à des fonctions managériales. Enfin, mise en place d'un observatoire opency afin de réguler les augmentations/promotions.

	2014	2015	2026	2014	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Hommes	41	39	35	37	45	42	49	48	42	49
Femmes	18	17	22	21	22	28	24	27	29	28
Total	59	56	57	58	67	70	73	75	71	77

**Objectifs de 33% de femmes au CoDir élargi d'ici 2025**

**34%** des employées sont des femmes  
**22%** de femmes au CoDir  
 Un âge moyen de **37 ans**  
 Une ancienneté moyenne de **6 ans**

La diversité en termes d'âge et d'ancienneté au sein de **setec opency** est un atout majeur, car elle favorise un environnement de travail dynamique et enrichissant. **Avec un âge moyen de 37 ans** et une **ancienneté moyenne de 6 ans** parmi ses employés, nous bénéficions d'un équilibre entre jeunes talents et collaborateurs expérimentés.

Cette diversité offre une multitude d'avantages, notamment la variété des perspectives et des compétences, essentielle pour des discussions et des prises de décision plus éclairées. Les employés plus anciens jouent un rôle crucial en partageant leur expérience et leur savoir-faire, favorisant ainsi le développement professionnel des nouveaux venus. De plus, cette combinaison de générations **stimule l'innovation** et renforce la capacité de l'entreprise à **s'adapter aux évolutions du marché**.

L'engagement et la fidélité des employés sont également renforcés, témoignant d'une culture organisationnelle solide où chacun se sent valorisé et investi dans la réussite collective. En capitalisant sur cette diversité, chez setec opency nous continuons à prospérer en tant qu'entreprise **dynamique et visionnaire**, prête à relever les défis futurs avec confiance et détermination.



# Epanouissement et Croissance Professionnelle de nos équipes

## L'APPRENTISSAGE, UN PILIER FONDAMENTAL

Chez **setec opency**, nous considérons l'apprentissage comme un **pilier fondamental** de notre succès et de notre croissance. Notre politique d'apprentissage est conçue pour **développer les compétences** de nos collaborateurs, **favoriser l'innovation**, et **renforcer notre position de leader** dans notre secteur.

L'importance de notre politique d'apprentissage réside dans notre conviction que l'investissement dans le **développement professionnel de nos employés** est essentiel pour relever les défis complexes auxquels nous sommes confrontés. En encourageant la formation continue, nous permettons à nos équipes de rester à la pointe des avancées technologiques et méthodologiques, ce qui est crucial dans un environnement en constante évolution. De plus, cette politique favorise la **mobilité interne** et la progression de carrière, en offrant à chacun des opportunités de développement personnel et professionnel.

La politique d'apprentissage de **setec opency** ne se limite pas à l'acquisition de compétences techniques. Elle vise également à cultiver une culture d'innovation et de collaboration. En encourageant nos employés à **partager leurs idées** et à travailler ensemble sur des projets de recherche et de développement, nous **stimulons la créativité** et **favorisons l'émergence** de solutions novatrices qui bénéficient à l'ensemble de notre organisation et à nos clients.

L'apprentissage en 2023 c'est :  
9 contrats pour un cout de  
110 800 €



## FORMATION ET STAGE, UNE ENTREPRISE ENGAGÉE

Chez **setec opency**, nous sommes engagés dans la formation de la prochaine génération de professionnels. En plus de notre programme d'apprentissage, nous avons une **politique de stage** qui offre aux étudiants et jeunes diplômés des opportunités précieuses pour **développer leurs compétences** dans un **environnement professionnel stimulant**.

Nos stages permettent aux participants de s'impliquer activement dans des projets concrets et de collaborer avec des experts de divers domaines, tout en étant encadrés par des mentors expérimentés.

En plus de l'acquisition de compétences professionnelles, nos stagiaires se familiarisent avec **notre culture d'entreprise** et **nos pratiques de développement durable**, participant à des initiatives visant à améliorer notre impact environnemental et social.

Notre double approche, combinant apprentissage et stages, nous permet de contribuer à l'éducation et à l'insertion professionnelle des jeunes, tout en intégrant de nouvelles perspectives et idées au sein de **setec opency**.

“ *Pour moi être OPC ne se limite pas à la gestion des travaux. C'est aussi cultiver des relations humaines solides* ”

Nathan, ingénieur OPC, est arrivé chez setec opency en février 2023 en tant que stagiaire sur le projet d'extension sud de la ligne 14 RATP à la gare de Thiais-Orly. Ce stage a été un tremplin vers un CDI lui permettant de continuer le travail déjà engagé sur ce même projet.



# Valorisation de l'Humanité au travail

Dans le cadre de notre engagement à favoriser un équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle de nos collaborateurs, nous, chez **setec opency**, avons élaboré un programme novateur intitulé « **Concilier Vie Professionnelle et Vie Personnelle** ». Ce programme vise à créer un **environnement de travail sain et épanouissant**, où chacun peut s'épanouir pleinement tant sur le plan professionnel que personnel.

Un élément clé de ce programme est la création d'une **Charte du Droit à la Déconnexion et du Devoir de Connexion**. Cette charte établit des lignes directrices claires pour nos collaborateurs, définissant leurs droits à se déconnecter après les heures de travail et leurs devoirs envers l'entreprise lorsqu'ils sont connectés. En instaurant cette charte, nous visons à prévenir le surmenage, le stress lié au travail et à favoriser une meilleure qualité de vie au travail.

En parallèle, nous mettons en place des pratiques et des outils spécifiques adaptés à notre organisation interne. Cela inclut la sensibilisation de tous les membres de notre équipe aux bonnes pratiques en matière de gestion du temps et de la charge de travail. Nous mettons à disposition des outils technologiques facilitant la gestion des tâches et encourageons leur utilisation responsable.

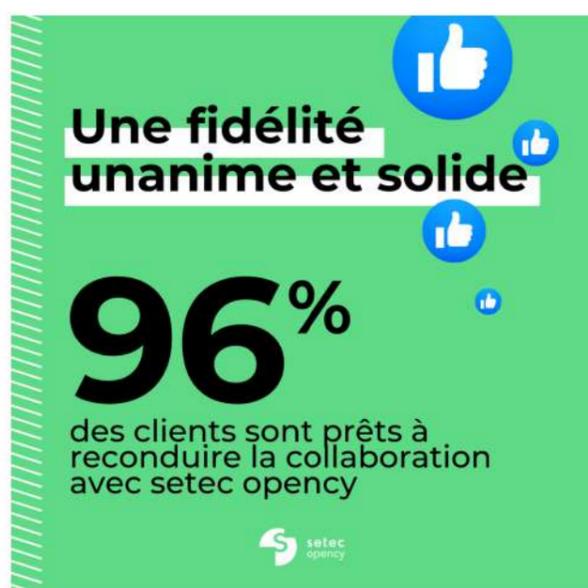
Dans le même esprit, nous maintenons une **organisation souple**, favorisant **l'autonomie et la flexibilité** dans le travail, tout en conservant des rituels réguliers pour favoriser les échanges et renforcer les liens entre les membres de l'équipe. Ces rituels peuvent prendre la forme de **réunions d'équipe régulières**, de **sessions de brainstorming** ou même **d'activités de team-building périodiques**.

Pour accompagner efficacement nos collaborateurs dans cette transition vers un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, nous proposons un **programme de formation spécifique** à destination de nos managers. Cette formation vise à les outiller pour mieux comprendre les enjeux du bien-être au travail, à développer leurs compétences en gestion du temps et du stress, ainsi qu'à renforcer leur capacité à accompagner leurs équipes dans cette démarche.

En résumé, notre programme « Concilier Vie Professionnelle et Vie Personnelle » chez **setec opency** repose sur la mise en place d'une Charte du Droit à la Déconnexion et du Devoir de Connexion, l'adoption de pratiques et d'outils adaptés, le maintien de rituels pour favoriser les échanges, ainsi que sur l'accompagnement et la formation de nos managers. Nous croyons fermement que cet engagement en faveur du **bien-être de nos collaborateurs** contribuera à renforcer la performance et la cohésion de notre équipe.

# Satisfecit des clients et des collaborateurs

Nos clients expriment un taux de **satisfaction globale** de **84%** concernant l'ensemble de la prestation réalisée par **setec opency**. Menée par INIT (Satisfaction, Fidélité & Expérience Client), cette performance témoigne de notre engagement continu envers l'excellence et de notre détermination à offrir des expertises qui dépassent les standards du secteur. Nous sommes reconnaissants envers nos clients pour leur confiance ainsi qu'envers nos ingénieur(e)s pour leur engagement et leur dévouement.



De plus, **96% de nos clients sont prêts à poursuivre leur collaboration** avec **setec opency**, ils soulignent les compétences techniques et relationnelles de nos équipes, notamment la qualité des intervenants, leur réactivité, leur proximité, leur écoute, leur implication et leur adaptabilité. Cette réussite atteste de notre engagement constant envers l'excellence et de notre volonté de surpasser les normes de l'industrie en termes d'expertise.

**Nous exprimons notre gratitude envers nos clients pour leur confiance et envers nos ingénieur(e)s pour leur engagement et leur dévouement.**

# Initiatives et programmes sociaux

L'entreprise a mis en place plusieurs programmes et initiatives sociales visant à promouvoir la santé, la sécurité et le bien-être de ses collaborateurs. Parmi ces initiatives, on peut citer :



La prise en compte de la **santé au travail** et le maintien dans l'emploi des salariés fragilisés : mise en place de **référents handicap** dans toutes les sociétés, formation des référents handicap en 2022 et actions régulières de sensibilisation, mise en place du don de jours de congés et du congé proche aidants pour les salariés.



La création d'un **groupe de travail** composé de salariés, de RH et de managers sur des thématiques ciblées : sensibilisation à la diversité, commission **égalité Femmes-Hommes**.



L'insertion et le soutien externe : formation et mise en œuvre des clauses d'insertion avec nos partenaires locaux, soutien aux associations dédiées via la taxe d'apprentissage et des dons de mobiliers, choix de prestataire engagés dans la réinsertion professionnelle, accueil des jeunes issus de milieux défavorisés ou en situation de handicap, soutien par des dons à la Croix Rouge (meuble, vêtements), au Secours Populaire, à des associations dédiées pour des actions d'urgence (Ukraine).

---

# Regarder vers l'avenir

---

En regardant vers l'avenir, nous chez **setec opency** sommes résolument engagés à **poursuivre notre trajectoire de croissance durable et responsable**. L'année 2023 marque un tournant important pour notre entreprise alors que nous mettons en place des initiatives ambitieuses pour **renforcer notre performance en matière d'ESG** (Environnement, Social, Gouvernance).

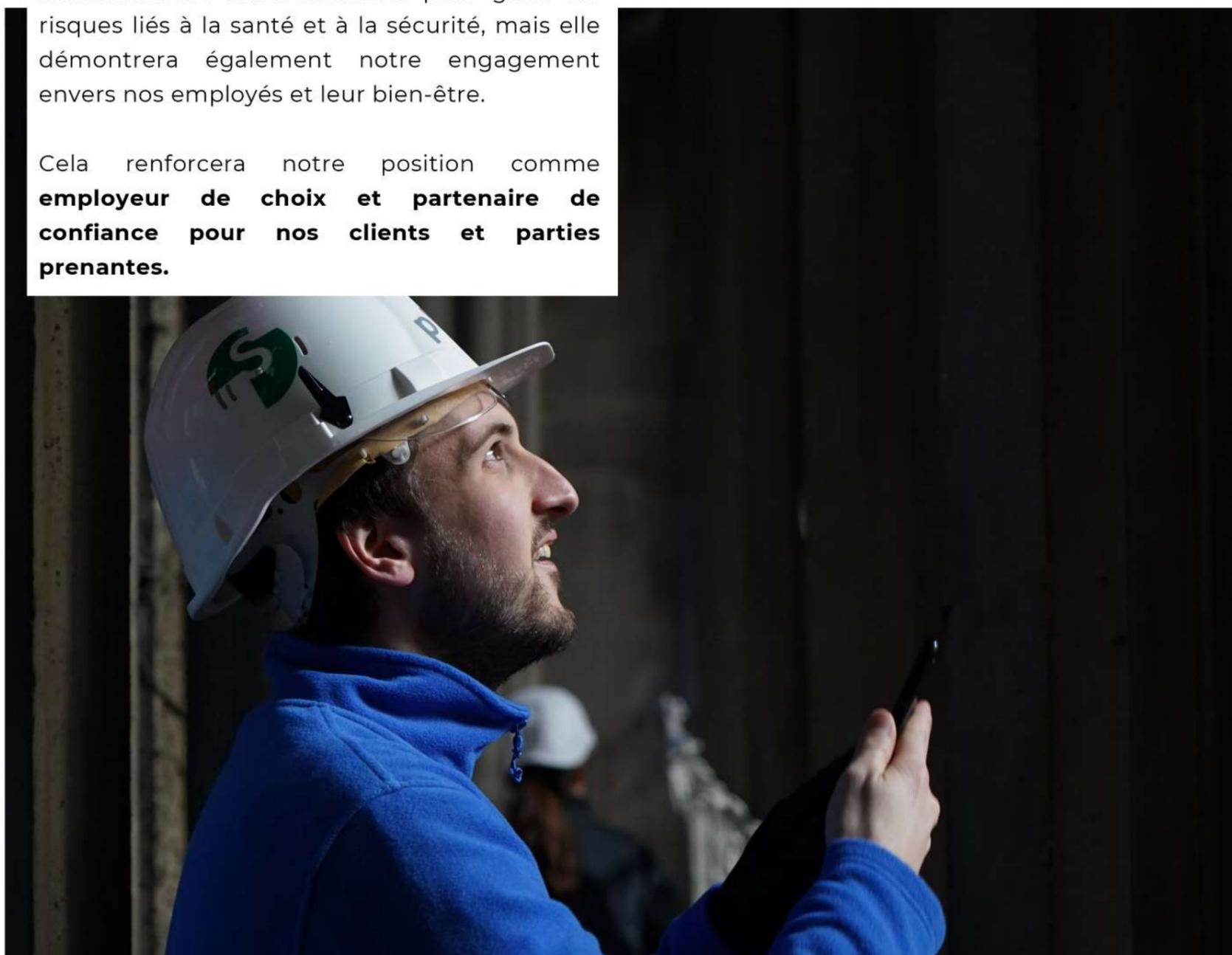
L'une de nos priorités principales pour les années à venir est d'obtenir la **certification ISO 45001**, qui représente un standard international pour les systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail. Nous reconnaissons que la **sécurité et le bien-être de nos collaborateurs** sont des éléments essentiels à notre succès. En visant cette certification, nous nous engageons à améliorer continuellement nos pratiques en matière de sécurité, à prévenir les accidents et à promouvoir un environnement de travail sain et sécurisé.

La certification **ISO 45001** nous fournira non seulement un cadre structuré pour gérer les risques liés à la santé et à la sécurité, mais elle démontrera également notre engagement envers nos employés et leur bien-être.

Cela renforcera notre position comme **employeur de choix et partenaire de confiance pour nos clients et parties prenantes**.

En parallèle, nous continuerons à investir dans des **initiatives innovantes et durables** qui alignent nos opérations avec les objectifs de développement durable. Nous resterons à l'écoute de nos parties prenantes pour comprendre leurs attentes et intégrer leurs retours dans notre stratégie. En renforçant **notre engagement envers l'excellence opérationnelle, la responsabilité sociale et la protection de l'environnement**, nous sommes convaincus que nous pourrons non seulement **atteindre nos objectifs à court terme**, mais aussi **garantir une croissance durable à long terme**.

En somme, nous abordons l'avenir avec **confiance et détermination**, prêts à relever les défis et à saisir les opportunités qui se présentent. Chez **setec opency**, nous sommes fermement engagés à faire de notre entreprise **un modèle de responsabilité et de durabilité**, tout en créant de la **valeur pour nos employés, nos clients et l'ensemble de nos parties prenantes**.



# Standards GRI

## INTRODUCTION

### Contexte

GRI 102 : Informations générales 2020 - Indicateur 102-14 : Déclaration de la haute direction.

### Qui sommes nous ?

GRI 102 : Informations générales 2020 - Indicateur 102-2 : Activités, marques, produits et services.

### Nos objectifs alignés avec France 2030

GRI 102 : Informations générales 2020 - Indicateur 102-12 : Partage d'information sur la gouvernance.

### Nos partenaires

GRI 102 : Informations générales 2020 - Indicateur 102-13 : Participations dans des associations.

### Nos prestations de services

GRI 102 : Informations générales 2020 - Indicateur 102-8 : Information sur les produits et services.

## POINTS CULMINANTS 2023

### Certifications

GRI 102 : Informations générales 2020 - Indicateur 102-13 : Participations dans des associations.

### Nos projets 2023

GRI 102 : Informations générales 2020 - Indicateur 102-12 : Partage d'information sur la gouvernance.

## GOVERNANCE D'ENTREPRISE

### Notre conseil d'administration

GRI 102 : Informations générales 2020 - Indicateur 102-22 : Composition du conseil d'administration.

### Conformités réglementaires

GRI 102 : Informations générales 2020 - Indicateur 102-19 : Gouvernance des réglementations.

### Engagement des Parties Prenantes et matrice de matérialité

GRI 102 : Informations générales 2020 - Indicateur 102-40 : Compréhension et sélection des parties prenantes.

GRI 102 : Informations générales 2020 - Indicateur 102-47 : Questions et thèmes matériel

### Management des risques

GRI 102 : Informations générales 2020 - Indicateur 102-11 : Analyse des risques.

# Standards GRI

## **Ingénieurs & Citoyens**

GRI 102 : Informations générales 2020 - Indicateur 102-12 : Partage d'information sur la gouvernance.

## **RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE**

### **Gestion des énergies et gaz à effet de serre**

GRI 305 : Émissions - Indicateur 305-1 : Emissions directes de gaz à effet de serre (GES).

### **Gestion des déchets**

GRI 306 : Déchets - Indicateur 306-2 : Volume de déchets éliminés.

### **Engagement durable**

GRI 103 : Approche de gestion - Indicateur 103-2 : L'impact de l'organisation sur le développement économique.

## **RESPONSABILITÉ SOCIALE**

### **Promotion active d'un environnement inclusif**

GRI 102 : Informations générales 2020 - Indicateur 102-8 : Information sur les produits et services.

### **Épanouissement et Croissance Professionnelle de nos Équipes**

GRI 404 : Formation et éducation - Indicateur 404-1 : Moyenne des heures de formation par année.

### **Valorisation de l'Humanité au Travail**

GRI 102 : Informations générales 2020 - Indicateur 102-10 : Pourcentage des opérations évaluées en matière de droits de l'homme.

### **Satisfecit des clients et collaborateurs**

GRI 102 : Informations générales 2020 - Indicateur 102-8 : Information sur les produits et services.

### **Initiatives et programmes sociaux**

GRI 102 : Informations générales 2020 - Indicateur 102-15 : Relations avec les communautés locales.

## **REGARDER VERS L'AVENIR**

GRI 102 : Informations générales 2020 - Indicateur 102-12 : Partage d'information sur la gouvernance.



**setec**  
opency



**setec opency Paris**

Immeuble Central Seine  
42-52, quai de la Rapée CS 71230  
75583 PARIS CEDEX 12  
01 82 51 50 00  
opency@setec.com

**setec opency Lyon**

Immeuble Le Corner  
97-101 boulevard Vivier Merle  
CS 53324 69329 LYON CEDEX  
03 04 27 85 48 05  
lyon.opency@setec.com

**setec opency Bordeaux**

42-44 rue du Général de Larminat  
33000 BORDEAUX  
05 24 54 55 45  
bordeaux.opency@setec.com

**setec opency Marseille**

4 place Sadi Carnot  
13 002 MARSEILLE  
04 84 35 00 50  
marseille.opency@setec.com

**setec opency Toulouse**

2 rue du Libre Echange  
31500 TOULOUSE  
toulouse.opency@setec.com

**setec opency Grenoble**

155 Cours Berriat  
38000 GRENOBLE  
grenoble.opency@setec.com

**setec opency Italie**

CCI France Italie  
Via Leone XIII N14  
20145 MILANO (IT)